



*Северный Модерн*

г. Санкт-Петербург,  
Софийская ул. 6 к.8 оф. 268.  
Тел. (812)645-25-08  
Факс. (812)645-25-07  
sevmod@mail.ru

## БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО.

ООО «Северный модерн» в лице генерального директора Тюлева Дмитрия Владимировича благодарит специалистов компании «КОСАС» за профессиональное внедрение системы Битрикс24.

Перед началом работ по настройке CRM-системы у компании стояли следующие задачи:

До обращения в компанию «КОСАС» мы ещё не работали в Битрикс24 и у нас не было своего портала. Специалиста компании КОСАС зарегистрировали нам Битрикс24 и приобрели платный тариф.

Перед началом работ были описаны бизнес-процессы компании, как строится деятельность компании, как ведётся работа с клиентами, как между собой взаимодействуют отделы и сотрудники.

Совместно с «КОСАС» обговорили и согласовали этапы работ и, согласовав с нами все нюансы, специалисты сформировали подробное техническое задание.

Вся работа по внедрению нужного нам функционала велась чётко по технического заданию и в оговоренные сроки.

Специалистами «КОСАС» были разработаны и внедрены в «Битрикс24» нужные нам бизнес-процессы по обработке входящих заявок, работе с клиентами на всех этапах взаимодействия.

Создали бизнес-процесс по обработке "Лидов", в т.ч. для обработки "не обработанных" заявок от клиентов, чтобы менеджеры про них не забывали и обрабатывали в нужные сроки.

Благодарим специалистов компании «КОСАС» за проведённые работы и плодотворное сотрудничество.

С уважением, генеральный директор ООО «Северный модерн»

Тюлев Дмитрий Владимирович



Печать

Подпись